

Driftsättning av bredband

Måndagen den 26 oktober driftsatte Ownit bredband i föreningens fibernät. Det innebär att du som medlem nu kan använda bredband och andra tjänster genom den fiberbox som installerats i lägenheten. Som tidigare informerats om står föreningen för kostnaden för bredband med hastigheten 100 Mbps.

Aktivering

För aktivering av bredbandet, samt beställning av andra tjänster som telefoni och TV – se det bifogade bladet om tjänsteinformation från Ownit. Det är samma information som Ownit skickat till alla medlemmar per brev i augusti.

Kundservice

Kontakta Ownits kundservice vid frågor och hjälp angående Ownits tjänster.

Kontaktuppgifter		Öppettider	
Telefon	08 525 073 00	Vardagar	08:00 - 22:00
E-post	info@ownit.se	Helger	10:00 - 19:00

Kabel-TV-nätet

Analog TV via föreningens kabel-TV-nät kommer att fortsätta att fungera som förut. Föreningen kommer vara ansluten till ComHem tills vidare, så medlemmar som har abonnemang där kan fortsätta använda dem. Dock rekommenderas en övergång till Ownits tjänster.

Frågor till styrelsen via e-post till styrelsen@eken8.se eller via styrelsens brevlåda på Rödabergsgatan 10.

TJÄNSTEINFORMATION

Nedan finner du information om de tjänster som vi erbjuder i din förening. Du beställer enkelt dessa med hjälp av information på föregående sida.

Bredband

Alla hushåll i föreningen har möjlighet att beställa bredband från Ownit. Med bredband från oss får du alltid en stabil och snabb uppkoppling, då vi alltid levererar samma kapacitet både i upp- och nedhastighet. I din förening finns nedanstående hastigheter tillgängliga.

Hastighet	Månadsavgift	Bindningstid	Uppsägningstid
100 Mbps	Debiteras inte av Ownit		
500-1000 Mbps	199 kronor	Ingen	1 månad

Tillsammans med F-Secure erbjuder vi antivirus och brandvägg till ett förmånligt pris. Du beställer tjänsten i samband med beställning och aktivering av ditt bredband.

Telefoni

Bredbandstelefoni innebär att du ringer över din bredbandsanslutning istället för det analoga telenätet som traditionell telefoni använder. I din förening gäller nedanstående priser, ordinarie samtalstaxa tillkommer.

Månadsavgift	Flytt av telefonnummer	Bindningstid	Uppsägningstid
0 kronor	199 kronor	3 månader	1 månad

För att kunna använda dig av bredbandstelefonitjänsten krävs en tjänstefördelare. Denna kommer att installeras i samtliga hushåll i föreningen. Mer information om denna finner du längre ner i detta utskick. Tjänstefördelaren omfattas av två års garanti samt supporteras till fullo av Ownit.

Har du idag telefoni via en annan operatör kan du flytta med dig ditt nuvarande telefonnummer. Om du väljer att flytta över ditt nuvarande telefonnummer till oss bör du kontakta din nuvarande operatör för att säkerställa att ditt tidigare abonnemang sägs upp.

Som telefonikund får du tillgång till en portal där du kan hantera din telefonitjänst. I portalen kan du exempelvis se samtalslistor, lyssna på röstmeddelanden och vidarekoppla ditt telefonnummer om du inte är hemma.

IP-TV

Tillsammans med Canal Digital och Viasat kan vi erbjuda dig IPTV via bredbandet vilket öppnar vägarna för ett mer kundanpassat och flexibelt TV-tittande. Tillsammans med Canal Digital och Viasat får du tillgång till ett stort utbud av kanaler som kan anpassas efter hela familjen.

Du behöver inte byta TV-apparat för att kunna utnyttja tjänsten men behöver en digital TV-box som du erhåller i samband med beställning från respektive leverantör. I samband med beställning av IPTV behöver du en tjänstefördelare som delar upp signalen mellan bredband och IPTV. Denna kommer att finnas installerad i samtliga hushåll.

Kontakta respektive leverantör för mer information om priser och kanalutbud.

Canal Digital

0770 11 55 11

www.canaldigitalkabel.se

Viasat

0200 219 219

www.viasat.se

Beställning och aktivering

Koppla in din dator i tjänstefördelarens LAN1- eller LAN2-port eller anslut till tjänstefördelaren via dess trådlösa nätverk. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal (<http://portal.ownit.se>) där du kan beställa våra tjänster samt aktivera din bredbandsanslutning.

Tjänstefördelaren

Den tjänstefördelare som installerats i samtliga hushåll är av märket Inteno och modell EG300. Denna fungerar som en router, men delar även upp ditt bredband, din IP-telefoni samt din IPTV-tjänst. Via dess integrerade trådlösa antenner, som är utav AC-standard (IEEE 802.11AC), kan du förvänta dig att få ut upp till 400 Mbps i praktisk hastighet (1300 Mbps teoretisk hastighet enligt specifikation). Notera att din dator behöver ha stöd för AC-standard för att du skall kunna nyttja AC-standard. Har din dator ej stöd är även tjänstefördelaren kompatibel med N-Standarden (IEEE 802.11n) varav du med denna kan förvänta dig att få ut upp till 90 Mbps i praktisk hastighet.

Notera att din egna trådlösa utrustning, d.v.s. exempelvis datorer och surfplattors trådlösa nätverkskort även avgör vilken hastighet du kan förväntas få ut trådlöst. Eventuella störningar på de trådlösa frekvenserna samt hinder såsom t.ex. väggar även kan påverka både hastighet och signalstyrka.

Inkoppling

Följ instruktionerna här nedanför för att koppla in din nya tjänstefördelare.

1. Koppla in strömadaptern.
2. Tryck därefter in "Power-knappen" som sitter precis intill.
3. Nu bör "Power-lampan" (cirkeln) lysa på ovansidan.
4. Avvakta i cirka 5-10 minuter till dess att tjänstefördelaren har startat upp. "Internet-lampan" (jordgloben) bör nu lysa.

Anslutning via kabel

För att ansluta datorer via kabel kopplar du in en nätverkskabel i uttagen märkta med "LAN1" samt "LAN2" i tjänstefördelaren. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till din dator.

Inkoppling av telefonitjänsten

Har du beställt telefoni kopplar du in din telefon i uttaget märkt "TEL1".

Vid beställning av ytterligare telefonnummer kopplar du in en telefon i uttaget märkt "TEL2".

Inkoppling av ip-tv-tjänsten

För att tv-tjänsten ska fungera kopplar du in en nätverkskabel i ett av uttagen märkta med "LAN3" eller "LAN4".

Anslut den andra änden av nätverkskabeln till uttaget i kopplingsskåpet som motsvarar det uttag i lägenheten du önskar koppla in din digitalbox i.

Ansluta trådlöst

För att ansluta till det trådlösa nätverket behöver du veta nätverksnamnet samt det tillhörande lösenordet.

Dessa uppgifter finns på undersidan av tjänstefördelaren.

SSID – Namn på ditt trådlösa nätverk.

WPA - Lösenord för ditt trådlösa nätverk.

